



FECHADURAS E CADEADOS


POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS PARA **PESSOA FÍSICA** **(CPF)**

3F Fechaduras e Cadeados atua desde 1998 no mercado nacional na fabricação e na comercialização de mais de 6000 itens em uma extensa linha de produtos. Um mix completo e competitivo, pronto para atender as oportunidades de um país em crescimento. Pensando na qualidade, a 3F investe em tecnologia, novos processos produtivos e na excelência de seus recursos humanos, oferecendo produtos confiáveis e aprovados com selo de qualidade e garantia.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A 3F Fechaduras e Cadeados disponibiliza uma lista de canais de atendimento, visando uma comunicação rápida e eficaz para o cliente.

Segue abaixo:

- Site: <https://www.3f.com.br>, no menu “Fale Conosco”.
- E-mail: assistencia@3f.com.br.
- Telefones: (22) 2525-0030 / 0800 022 0030 / (22) 99928-0030 

CONDIÇÕES GERAIS PARA TROCA DE PRODUTOS PESSOA FÍSICA

1. Para dar início ao processo de troca, o cliente deverá entrar em contato com o setor de Assistência Técnica através dos canais de atendimentos citados acima, tendo em mãos a nota fiscal de compra, emitida pelo lojista.
2. No caso de produto com defeito, o pedido de troca só será emitido após a análise das peças reclamadas.
3. Em caso de análise procedente, será informado via e-mail que a troca dos produtos serão encaminhados imediatamente via correio.
4. Se a reclamação de defeito for considerada improcedente, o cliente poderá solicitar a devolução do produto em até 72 horas a partir da comunicação do resultado da análise via e-mail, ficando ao seu cargo os custos da devolução. Após este prazo, o material será descartado.
5. Não estão cobertos pela garantia casos comprovados de uso inadequado, instalação errada, defeitos ou quebras ocorridas no transporte, por negligência ou acidente.

6. O início da garantia do produto começa a partir da emissão da nota fiscal de compra, emitida pelo lojista, e possui a validade de 1 ano. Não realizamos troca de produtos fora do prazo de garantia.

3F FECHADURAS E CADEADOS

AO NOS ABRIRMOS
PARA O MUNDO,
O MUNDO TAMBÉM
SE ABRE PARA NÓS.



FECHADURAS E CADEADOS

Acompanhe 3F



SAC: 0800-022-0030

www.3f.com.br